



כתב אחריות

לקוח יקר,

אנו מברכים אותך על בחירתך לרכוש את המוצר שתעודת אחריות זו מצורפת אליו.

הנאתך מהמוצר ומהשירות הנלווה אליו חשובה לנו, לכן נעשה את מירב המאמצים על מנת לסייע לך בהתקנת המוצר ולספק לך הנחיות והוראות להפעלת ותחזוקת המוצר בצורה היעילה ביותר לאורך תקופת האחריות.

1. תקופת האחריות בהתאם לכתב אחריות זה היא לתקופה של 12 חודשים ממועד אספקת המוצר ("תקופת האחריות").

2. האחריות ניתנת בזה באמצעות תרי די סולושנס בע"מ (3D Solutions) ("החברה") עבור מכונה וחלקי מכונה מתוצרת _____ דגם _____ ("המוצר").

יש להבהיר כי אחריות החברה בהתאם לכתב אחריות זה מוגבלת לפגמים שיובאו לידיעת החברה ובתנאי שהמוצר יימסר לתיקון במהלך תקופת האחריות בלבד. בנוסף, מתייחסת האחריות לתיקון ו/או החלפת חלקים ורכיבים מקוריים אשר יוצרו ו/או הורכבו על ידי החברה בלבד. במהלך תקופת האחריות האמורה בסעיף 1 לעיל, לא תגבה החברה תשלום עבור תיקון ו/או החלפה של רכיב ו/או חלק במוצר הנכללים במסגרת האחריות לפי כתב אחריות זה.

3. מתן שירות ו/או תיקונים במהלך תקופת האחריות יינתנו ויבוצעו באתר הלקוח בלבד (כפי שצוין בהסכם רכישת המוצר).

4. באחריותו הבלעדית של הלקוח, ועל חשבונו בלבד, לבצע טיפולי תחזוקה שוטפים למוצר הנדרשים על פי הוראות היצרן.

5. השירות יינתן בהתאם לכתב אחריות זה, כדלקמן:

5.1 תקלה משביתה – במקרה של תקלה המשביתה לחלוטין את עבודת המוצר ו/או משפיעה באופן מהותי על תפעול ו/או תפקוד המוצר, החברה מתחייב להעניק מענה לבדיקת התקלה ותחילת ביצוע התיקון, תוך 24 עד 48 שעות וזאת אם התקבלה במהלך יום עבודה.

5.2 תקלה לא משביתה – במקרה של תקלה שאינה משביתה את עבודת המוצר ו/או אינה משפיעה באופן מהותי על תפעול ו/או תפקוד המוצר, החברה מתחייבת להעניק מענה לבדיקת התקלה ותחילת ביצוע התיקון, תוך 48 עד 72 שעות ממועד קבלת קריאת השירות וזאת אם התקבלה הקריאה במהלך יום עבודה.

"יום עבודה" משמעו, ימים א' – ה' שאינם ימי חג או שבתון או ערבי חג. יודגש כי קריאה שהתקבלה שלא בשעות יום העבודה, תיחשב כאילו התקבלה בבוקר יום העבודה הבא.

5.3 לאחר סיום הטיפול במוצר על ידי נציג החברה, נציג מטעם הלקוח יבחן את המוצר ויוודא את תקינותו. חתימת נציג הלקוח תהווה אישור לסיום הטיפול ולתקינות המוצר.

6. הגבלת אחריות: כתב אחריות זה ואחריות החברה לתיקון תקלות במוצר לא יחולו בכל אחד מהמקרים הבאים:

6.1 נזקים שנגרמו למוצר כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הלקוח ו/או מי מטעמו, אשר נעשו בניגוד להוראות החברה ו/או היצרן ו/או הדין, לרבות (אך לא רק), התנגשות, עומס שאינו מותר וכיו"ב;

6.2 שינויים ו/או תיקונים שבוצעו במוצר ע"י הלקוח ו/או מי מטעמו שלא באמצעות החברה, לרבות (אך לא רק) העתקת מיקום המוצר שלא על ידי החברה;

- 6.3. נזקים במוצר עקב חשיפתו לתנאים סביבתיים או תנאי אקלים בלתי נאותים (כגון: חום, קור, לחות, מים);
 - 6.4. נזק הנובע עקב מקרה חלודה ו/או קורוזיה וקילופי צבע הנובעים משימוש הנוגד את הוראות היצרן ו/או משימוש רשלני;
 - 6.5. בכל מקרה של נזק ו/או פגם ו/או תקלה שנגרמו במוצר כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הלקוח ו/או מי מטעמו, לרבות צד שלישי כלשהו;
 - 6.6. בכל מקרה של נזק ו/או פגם ו/או שבר ו/או קלקול הנובע באופן ישיר ו/או עקיף מכוח עליון, לרבות אך לא רק: מכת ברק, שריפה, רעידת אדמה, נזקי אש, מעשי איבה, מלחמה, נזקי מים או מכל סיבה שהיא שאינה מהווה שימוש רגיל;
 - 6.7. בכל מקרה של נזק ו/או פגם ו/או שבר ו/או קלקול הנובע מנזקי חשמל, לרבות אך לא רק: קצר, מתח גבוה, עומס חשמלי וכל תקלה אחרת, לרבות (אך לא רק) כל תקלה הנובעת מבעיות תשתית שאינה לפי הגדרת יצרן המוצר;
 - 6.8. במקרה של בלאי טבעי וסביר של המוצר, חלקיו ורכיביו.
7. בנוסף ומבלי לגרוע מן האמור בסעיף 6 לעיל, אחריות החברה בתקופת האחריות אינה מכסה נזקים בחלקים מתכלים במוצר, לרבות (אך לא רק), פילטרים, שמנים, נתיכים, נורות, חלקי אופטיקה, זכוכיות מגן, קרמיקות לראש חיתוך, דיזות, חלקי ראש חיתוך שונים, עדשות, מגבים, וכל חלק ו/או רכיב במוצר אשר מעצם טבעו נוטה להתבלות ו/או להפסיק לפעול לאחר זמן קצר.
 8. מובהר כי החברה תהא אחראית לנזקים ישירים בלבד במוצר, ולא תישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם ללקוח ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן רווח או תביעות כלשהן כנגד הלקוח מצד ג' כלשהו, וזאת אף אם ניתנה לחברה הודעה בדבר אפשרות לקיום נזקים, הפסדים ו/או תביעות כאמור. למען הסר ספק, החברה לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם ללקוח ו/או לכל צד ג' כתוצאה מקיום או אי קיום כתב אחריות זה, מכל סיבה שהיא.
 9. החברה לא תהא אחראית לכל נזק ו/או הפסד שייגרם ללקוח בשל אי אספקת חלקים ו/או רכיבים ו/או חלקים של המוצר על ידי היצרן שאינה תלויה בחברה.
 10. מובהר כי החברה אינה מחויבת במתן אחריות על פי כתב אחריות זה ללקוח אשר לא עמד במלוא התמורה אותה התחייב לשלם לחברה בגין רכישת המוצר.
 11. סמכות השיפוט הייחודית בכל עניין בנוגע לכתב אחריות זה, תהא נתונה לבתי המשפט המוסכמים במחוז תל – אביב ולהם בלבד.

פרטי הקשר של מחלקת השירות של החברה

טלפון: 073-7272464

מייל: info@3dsolutions.co.il

פתיחת קריאת שירות ופנייה למחלקת השירות תתבצע דרך אתר האינטרנט של החברה בכתובת:

www.3dsolutions.co.il

כדי שנוכל לתת שירות יעיל, יש לספק את הפרטים הבאים בכל פנייה למחלקת השירות:

- שם, כתובת ומספר הטלפון של הלקוח.
- סוג, דגם ומספר סידורי של המוצר.
- תיאור התקלה בצורה מפורטת.